

Gespreksleider of sparringpartner met lef nodig?

De kunst van het stilstaan...om vooruit te komen!

Joke van der Kwast

06 – 23 24 69 67

Druk met de organisatie van een bijeenkomst? Een bijeenkomst, misschien als onderdeel van een project of traject waarbij het cruciaal is dat er draagvlak bij de doelgroep of achterban voor is? Of wellicht speelt de vraag nog hòe betrekken we inwoners, bedrijven en instellingen of onze achterban? Misschien is het extra spannend door verschillende geluiden, ruis op de lijn, een crisissituatie of spelen emoties een grote rol...

Ik help jou of jouw organisatie graag er een succes van te maken!

Dialogoog op basis van gelijkwaardigheid

Uit ervaring weet ik dat de communicatie rondom een belangrijke publieke mijlpaal cruciaal is, zeker als het een gevoelig onderwerp of project met impact op de leefomgeving is. Met name om hierover een open dialoog te voeren, mensen meenemen in het proces en om draagvlak te creëren of op z'n minst begrip voor elkaar standpunt, is meer dan eens een uitdaging.

Goede voorbereiding, het halve werk...

Het begint bij de juiste toon te vinden vanaf de eerste uitnodiging vóór een bijeenkomst én om van tevoren na te denken over de continuïteit in communicatie ná een bijeenkomst. Vragen zoals welke vorm past hier het beste, gezien de fase waarin we zitten? Kunnen en durven we het stuur uit handen te geven door te kiezen voor co-creatie of te vragen om initiatieven van de doelgroepen of achterban op basis van vertrouwen? Of willen we kiezen voor andere vormen van participatie?

Door creatieve invalshoeken te kiezen, verras ik, maak lastige issues bespreekbaar door ze te benoemen en daag mensen uit anders naar zaken te kijken. Ik zie, voel aan en benoem datgene waar anderen soms overheen kijken.

Ruimte voor ieders mening en emoties

Van een creatief burgerinitiatief en anders denken - ook als mensen boos of teleurgesteld zijn - word ik nieuwsgierig naar wat hen beweegt. Is ergens – misschien te snel? - over heen gestapt? Wat bleef tot dusver ongezegd? Hoe is de aanloop geweest? Is er samenhang met andere issues?

Hoe zorg je dat mensen zich gehoord en gezien voelen? Kun je mensen uitdagen zich in elkaars standpunten te verplaatsen? Hoe zorg je dat er vooral winnaars zijn en voorkom je dat er mensen zijn die zich verliezers voelen?

Mijn handen jeuken, mag ik?

Samenwerking

Over de opzet, voorbereiding en begeleiding tijdens de bijeenkomst tot terugkoppeling & follow up van een bijeenkomst, doe ik desgewenst graag een voorzet en we doen het natuurlijk samen. Of je nu een strategische sparring partner voor een geslaagde bijeenkomst zoekt of iemand die de bijeenkomst – ook online - in goede banen leidt, beiden doe ik graag!



Over mij

Gepokt en gemazeld bij gemeenten, VNG en provincie in strategische functies (o.a. raadsgriffier, omgevingsmanager), geef ik als democraat in hart en nieren mensen graag een stem. Van mens tot mens, persoonlijk contact om met elkaar verder te komen. Hierbij houd ik oog voor het hogere perspectief: maatschappelijke belang en resultaten, bestuurlijke doelstellingen én de onderstroom.

Zo leidde ik o.a. brainstormsessie over de toekomst van een multicultureel platform, gespreksforum op Internationale Vrouwendag, bewonersbijeenkomsten en workshops waaronder buurtgericht werken. Doelgroepen van bijeenkomsten waren divers o.a. inwoners, instellingen en bedrijven, ambtenaren en bestuurders, variërend van 5 tot 50 tot 250 mensen.

Contact

Wil je 'ns van gedachten wisselen of ik voor jou of jouw organisatie betekenisvol kan zijn?



jokevanderkwast@kpnmail.nl